

LEBENS LAUF / CURRICULUM VITAE

KARSTEN KNAPPE



Diplom-Wirtschaftsinformatiker
Diplom-Kaufmann
MBA (Computer Science in Economics)

Egellsstrasse 11a
13507 Berlin

Tel.: +49 30 8147 6544
info@QualityIT.de

KARSTEN KNAPPE

LEBENS LAUF / CURRICULUM VITAE

GEBOREN / DATE OF BIRTH: 1968
in Berlin

AUSBILDUNGEN / EDUCATION: Technische Fachhochschule Berlin:
Diplom-Wirtschaftsinformatiker
Diplom-Kaufmann

MBA (Computer Science in Economics)

SPRACHEN / LANGUAGES: Deutsch (Muttersprache)
Englisch (schriftlich und mündlich fließend)

KARSTEN KNAPPE

ERFAHRUNGEN und KENNTNISSE / SKILLS and EXPERIENCE

BUSINESS KNOW-HOW: Automobil
 Dienstleistung und Handel
 Gewerbe – verarbeitendes und produzierendes
 Logistik
 Öffentliche Verwaltung
 Telekommunikation / Mobilfunk
 Versicherung

POSITIONEN / POSITIONS: Business Consultant
 Projektleiter
 Coach
 Trainer

FACHKOMPETENZ /
EXPERTISE: Informationssicherheit
 IT-Sicherheitsmanagement
 ISO 20000
 IT-Grundschutz (BSI) / GSTOOL
 ISO 27001 ff.
 Datenschutz, Datenschutzmanagement
 Externer Datenschutzbeauftragter
 Datenschutz Auditor (TÜV)
 Führungskräfte training und –coaching
 Prozessmodellierung und -design
 Projektmanagement
 Changemanagement
 (IT-) Risikomanagement
 Strategieentwicklung und –umsetzung
 NLP Business Coach
 Risk Manager