

### Termine:

Kundenindividuelle Festlegung

### Ort:

Berlin  
(auf Wunsch Vor-Ort beim Kunden)

### Die Zielgruppe:

für unsere Schulungen, Trainings und Workshops

- Management / Geschäftsführung
- Führungskräfte
- Projektleitung
- Mitarbeiter im Informations-  
sicherheitsbereich
- IT-Leitung
- Datenschutzbeauftragte
- Netzwerk-Administratoren

### Ihr Trainer:

Karsten Knappe verfügt über mehr als 10 Jahre Erfahrung in operativen und strategischen Themen der IT. Die von ihm gegründete QualityIT Consulting & Training bietet spezialisierte Management- und IT-Beratung sowie Schulungen, Trainings und Workshops. Zahlreiche Konzerne, mittelständische Unternehmen und öffentliche Institutionen vertrauen seit Jahren der professionellen Unterstützung von QualityIT Consulting & Training.

Ein aktuelles Profil können Sie unter [www.QualityIT.de/profil](http://www.QualityIT.de/profil) downloaden.

Fordern Sie ein unverbindliches Angebot und / oder unseren Schulungskatalog an unter:

[www.QualityIT.de](http://www.QualityIT.de)



Egellsstrasse 11a  
13507 Berlin

Karsten Knappe  
Diplom-Wirtschaftsinformatiker  
Diplom-Kaufmann

**phone** 030 81 47 65 44  
fax 030 81 47 65 45  
mobil 0178 858 13 75  
mail [info@QualityIT.de](mailto:info@QualityIT.de)

**Informationssicherheit  
(IT-Sicherheit und Datenschutz)**

**IT-Servicemanagement  
(ITIL)**

**IT-Management**

SCHULUNGEN

TRAININGS

WORKSHOPS



**QualityIT Consulting & Training** bietet Ihnen umfassende Lösungen im Bereich Schulungen, Trainings und Workshops. Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit individueller In-House-Seminare.

Unsere jahrelange Erfahrung aus den Bereichen Consulting und Training setzen wir für Sie gewinnbringend im Rahmen einer optimalen Weiterentwicklung der fachlichen wie persönlichen Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter ein. Zur Unterstützung der fachlichen wie persönlichen Aus- und Weiterbildung bieten wir Ihnen begleitende Beratungsleistungen sowie prozessunterstützendes Coaching von Einzelpersonen und Teams.

Wir sehen uns als ein Bindeglied, komplexe Prozesse innerhalb eines Unternehmens professionell zum Erfolg zu führen. So steht am Anfang oftmals die Entwicklung spezifischer Trainingskonzepte in enger Kooperation mit unseren Kunden. Dies gewährleistet, dass über die gemeinsam festgelegten Trainingsziele eine ganzheitliche Kompetenzentwicklung Ihrer Mitarbeiter sichergestellt wird.

Effizient, wirkungsvoll und nachhaltig!

## Seminarangebot

(Alle Seminare können In-House durchgeführt werden)

### INFORMATIONSSICHERHEIT

- IT-Security Policy (Konzepte, Richtlinien etc.)
- Awareness Informationssicherheit (IT-Sicherheit und Datenschutz)
- Haftungsfragen in der IT / Informationssicherheit

### IT-SICHERHEIT

- Technische IT-Sicherheit – aktuelles Kompaktwissen
- Sicherheitsaspekte bei Mobile Computing
- IT-Grundschutz des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) und ISO 27001 ff.
- GSTOOL - Anwenderschulung (als Ergänzung zum o. g. Kurs)
- Notfallmanagement und Business Continuity Management (BCM)
- Durchführung von IT-Sicherheits-Audits (Informationssicherheit, IT-Sicherheit, Datenschutz) – Best Practice
- Datenschutz und Informationssicherheit – Kompaktseminar
- Voice over IP (VoIP) – Aspekte der IT-Sicherheit und des Datenschutzes

## Seminarangebot

(Alle Seminare können In-House durchgeführt werden)

### DATENSCHUTZ

- Durchführung von Datenschutz-Audits – Best Practice
- Datenschutz: Vorabkontrolle rechtskonform durchführen
- Datenschutz: Verfahrensverzeichnis und Verarbeitungsübersicht

### IT-MANAGEMENT

- IT-Kennzahlen / IT-Budgetierung
- IT-Risikomanagement und Informationssicherheit
- IT-Scorecard (Balanced Scorecard)
- IT-Projektmanagement

### LEHRGÄNGE / AUSBILDUNGEN

- Datenschutzbeauftragter
- Informationssicherheitsbeauftragter