

**Handbuch des Business Continuity
Management / IT-Notfallhandbuch
gemäß ISO 22301 und ISO 27031**

Inhaltsverzeichnis

Prüfung und Freigabe	2
Änderungshistorie	3
Dokumentensteuerung und Verteilerkreis	4
1 Relevante Normen und Standards	7
2 Abkürzungen	7
3 Begriffe	7
3.1 Anmerkung zum Begriff „IT-Notfall“	8
4 Das Business Continuity Management System	9
4.1 Management und Steuerung des BCMS	11
5 Kontext der Organisation	12
5.1 Verstehen der Organisation und Ihres Kontextes	12
5.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	13
5.2.1 Rechtliche und vertragliche Anforderungen (IT-Compliance)	14
5.3 Festlegung des Anwendungsbereichs des Business Continuity Management Systems	15
5.3.1 Anwendungsbereichs des Business Continuity Management Systems	15
6 Führung	17
6.1 Führung und Verpflichtung	17
6.2 Strategie für das Management und die Steuerung des BCMS	18
6.2.1 Festlegung der Strategie für die Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit der IT	19
6.2.2 Bekanntmachung der Strategien für die Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit der IT	19
6.2.3 Leitlinie zur Business Continuity	19
6.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	20
7 Planung und Steuerung des BCMS	22
7.1 Umgang mit Risiken	23
7.2 Festlegung von Zielen für die Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit der IT	24
7.3 Planung von Änderungen am BCMS	25
8 Unterstützung des Betriebs des BCMS	27
8.1 Ressourcen	28
8.2 Kompetenzen	29
8.2.1 Kompetenzen der beteiligten Personen für den Betrieb des BCMS	29
8.2.2 Kompetenzen der Organisation für den Betrieb des BCMS	30
8.3 Awareness, Schulung und Unterweisung	32
8.4 Interne und externe Kommunikation	32
8.5 Dokumentierte Information	33
8.5.1 Erstellen und Aktualisieren	35
8.5.2 Lenkung dokumentierter Informationen	35
9 Betrieb des BCMS	36
9.1 Planung und Steuerung der Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit der IT	37

9.2 Business Impact Analyse	38
9.3 Risikobeurteilung	40
9.4 Kontinuitätsstrategien und Lösungskonzepte für die Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit der IT	43
9.4.1 Identifizierung und Auswahl der Kontinuitätsstrategien und Lösungskonzepte für die Business Continuity	46
9.4.2 Vorhalten und Bereitstellen von Ressourcen und Kompetenzen für die Umsetzung der Lösungskonzepte und Maßnahmen	48
9.4.3 Umsetzung von Maßnahmen für die Gewährleistung der Wiederherstellung und Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit der IT	49
9.5 Business Continuity Planning	50
9.5.1 Reaktionsstruktur	52
9.5.2 Management der Information und der Kommunikation	53
9.5.3 Der Business Continuity Plan	54
9.6 Bewältigung eines IT-Notfalls und Wiederherstellung	57
9.7 Übungsprogramm	57
9.8 Bewertung der Verfahren für die Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit der IT	60
10 Bewertung der Leistung des BCMS	63
10.1 Überwachung und Messung	63
10.2 Analyse und Bewertung	65
10.3 Internes Audit	65
10.3.1 Auditprogramme	67
10.4 Managementbewertung	68
10.4.1 Eingaben für die Managementbewertung	69
10.4.2 Ergebnisse der Managementbewertung	71
11 Verbesserung des BCMS	73
11.1 Fortlaufende Verbesserung	74
11.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	75
12 Liste der Verfahren und mitgeltenden Dokumentationen für die Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit der IT	77