

**Management der
sicherheitsrelevanten
Anforderungen an Services eines
Cloud-Dienstleisters**

- Konzept -

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Prüfung und Freigabe | 2 |
| Änderungshistorie..... | 3 |
| Dokumentensteuerung und Verteilerkreis | 4 |
| 1 Ziel und Zweck | 7 |
| 2 Geltungsbereich | 7 |
| 3 Verantwortlichkeiten für das Management dieser Regelung..... | 7 |
| 4 Begriffe | 7 |
| 5 Management der sicherheitsrelevanten Anforderungen an Services eines Cloud-Dienstleisters ... | 8 |
| 5.1 Änderungsmanagement | 8 |
| 5.2 Planung..... | 9 |
| 5.2.1 Allgemeines..... | 9 |
| 5.2.2 Risikomanagement | 10 |
| 5.2.3 Ressourcen | 11 |
| 5.2.4 Beschaffung | 12 |
| 5.2.5 Datenschutz und Arbeitnehmerrechte | 12 |
| 5.2.6 Informationssicherheitsvorfall..... | 13 |
| 5.2.7 Schulung und Unterweisung | 13 |
| 5.3 Umsetzung..... | 14 |
| 5.3.1 Änderungsmanagement..... | 14 |
| 5.3.2 Bedarf für den Service eines Cloud-Dienstleisters | 15 |
| 5.3.3 Einholung und Prüfung von Angeboten | 15 |
| 5.3.3.1 Wirtschaftliche Aspekte des Cloud-Dienstleisters | 16 |
| 5.3.3.2 Versicherungen und Haftung des Cloud-Dienstleisters | 16 |
| 5.3.3.3 Sitz und Gerichtsstand des Cloud-Dienstleisters | 16 |
| 5.3.3.4 Bereitstellungsarten und Kosten | 17 |
| 5.3.3.5 Service-Modell..... | 18 |
| 5.3.3.6 Zugang, Zugriff und Verschlüsselung..... | 19 |
| 5.3.3.7 Zugang und Zugriff bei Serviceunterbrechung bzw. nach Insolvenz | 19 |
| 5.3.3.8 Reifegrad des Service | 20 |
| 5.3.3.9 Orte der Datenhaltung / Subunternehmer | 20 |
| 5.3.3.10 Service Management / Service Level Agreement..... | 22 |
| 5.3.3.11 Business Continuity Management System (BCMS)..... | 24 |
| 5.3.3.12 Datenschutzmanagementsystem (DSMS) | 25 |
| 5.3.3.13 Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) / IT-Sicherheitsmanagement . | 26 |
| 5.3.4 Auswahl des passenden Angebotes | 27 |
| 5.3.5 Erteilung eines Zuschlags | 27 |
| 5.3.6 Implementierung eines Service..... | 27 |
| 5.4 Überwachung..... | 28 |
| 5.4.1 Allgemeines..... | 28 |

| | |
|---|----|
| 5.4.2 Maßnahmen der Überwachung..... | 28 |
| 5.5 Aufrechterhaltung und Verbesserung..... | 29 |
| 5.5.1 Allgemeines..... | 29 |
| 5.5.2 Maßnahmen der Aufrechterhaltung und Verbesserung..... | 29 |
| 6 Sanktionen..... | 31 |
| 7 Referenzierte Dokumente | 31 |

Bitte dieses Dokument an Ihre Organisation anpassen