

Management der IT-Beschaffung / des IT-Outsourcing

- Richtlinie -

Inhaltsverzeichnis

Prüfung und Freigabe	2
Änderungshistorie	3
Dokumentensteuerung und Verteilerkreis	4
1 Ziel und Zweck	6
2 Geltungsbereich	6
3 Verantwortlichkeiten für das Management dieser Regelung	6
4 Begriffe	7
5 Management der IT-Beschaffung	8
5.1 Änderungsmanagement	8
5.2 Planung	9
5.2.1 Allgemeines	9
5.2.2 Risikomanagement	10
5.2.3 Beschaffung	11
5.2.4 Ressourcen	11
5.2.5 Datenschutz und Arbeitnehmerrechte	11
5.2.6 Informationssicherheitsvorfall	11
5.2.7 Schulung und Unterweisung	12
5.2.8 Ergänzende Vorgaben der IT-Beschaffung	12
5.3 Umsetzung	13
5.3.1 Allgemeines	13
5.3.2 Anforderungen an das Management der IT-Beschaffung	13
5.3.3 Servicekatalog für den Bezug von Services	14
5.3.4 Lieferantenmanagement (Supplier Management)	15
5.3.5 Vorgehen der Beschaffung von IT	15
5.3.5.1 Allgemeines	15
5.3.5.2 Eruiierung des Anforderungsprofils für zu beschaffende IT	16
5.3.5.3 Prüfung von vorhandenen Beständen	16
5.3.5.4 Bedarfsermittlung der Beschaffung von IT	17
5.3.6 Einkauf der zu beschaffenden IT	18
5.3.7 Inventarisierung der beschafften IT	18
5.3.8 Integration der beschafften IT	18
5.4 Überwachung	19
5.4.1 Allgemeines	19
5.4.2 Maßnahmen der Überwachung	19
5.5 Aufrechterhaltung und Verbesserung	20
5.5.1 Allgemeines	20
5.5.2 Maßnahmen der Aufrechterhaltung und Verbesserung	20
6 Sanktionen	21
7 Referenzierte Dokumente	21